

Số: /PXL-UBND

Ba Khâm, ngày tháng 5 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân ông Phạm Văn Đoàn

Địa chỉ thường trú: Thôn Đồng Rằm, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 07 tháng 5 năm 2024, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính, Thủ tục cấp bản sao hộ tịch của ông Phạm Văn Đoàn; mã số H48.52.14-240507-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 17 phút, ngày 08 tháng 5 năm 2024.

Tuy nhiên qua thời gian nêu trên UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Đoàn không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ (**hồ sơ trễ 01 giờ 38 phút 09 giây**). Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân ông Phạm Văn Đoàn trong quá trình làm sơ.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi ông Phạm Văn Đoàn vì đã chậm trễ quá thời gian quy định hơn 01 giờ làm việc.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân ông Phạm Văn Đoàn vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT-UBND xã;
- Bộ phận MC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Chức