

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA KHÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 22 tháng 02 năm 2024

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân bà Phạm Thị Trang

Địa chỉ thường trú: Thôn Vây Ốc, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 21 tháng 02 năm 2024, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính, Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của công dân bà Phạm Thị Trang; mã số H48.52.14-240221-0003 và H48.52.14-240221-0004.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 30 phút, ngày 22 tháng 02 năm 2024.

Tuy nhiên qua thời gian nêu trên UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của công dân bà Phạm Thị Trang đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biến nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân bà Phạm Thị Trang trong quá trình làm hồ sơ.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi công dân bà Phạm Thị Trang và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho công dân bà Phạm Thị Trang trước 16 giờ 00 phút, ngày 23 tháng 02 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân bà Phạm Thị Trang vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT-UBND xã;
- Bộ phận MC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Chức