

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA KHÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03/PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 23 tháng 02 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân ông Phạm Văn Théo

Địa chỉ thường trú: Thôn Nước Giáp, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 21 tháng 02 năm 2024, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính, Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Phạm Văn Théo; mã số H48.52.14-240221-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 30 phút, ngày 22 tháng 02 năm 2024.

Tuy nhiên qua thời gian nêu trên UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Théo đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân ông Phạm Văn Théo trong quá trình làm sự.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi ông Phạm Văn Théo và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Théo trước 16 giờ 00 phút, ngày 23 tháng 02 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân ông Phạm Văn Théo vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT-UBND xã;
- Bộ phận MC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Phạm Văn Chức