

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA KHÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 15 tháng 02 năm 2024

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân ông Phạm Văn Bao

Địa chỉ thường trú: Thôn Vây Óc, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 05 tháng 02 năm 2024, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính, Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của công dân ông Phạm Văn Bao; mã số H48.52.14-240221-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 30 phút, ngày 06 tháng 02 năm 2024.

Tuy nhiên qua thời gian nêu trên UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của công dân ông Phạm Văn Bao đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biển nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm tháo tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử xã.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của công dân ông Phạm Văn Bao trong quá trình làm sơ.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi công dân ông Phạm Văn Bao và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho công dân ông Phạm Văn Bao trước 15 giờ 00 phút, ngày 16 tháng 02 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của công dân ông Phạm Văn Bao vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT-UBND xã;
- Bộ phận MC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Phạm Văn Chức