

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA KHÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 22 tháng 09 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Biết

Địa chỉ thường trú: Thôn Đồng Rằm, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 18 tháng 09 năm 2023, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Biết; mã số 000.14.52 H48-230918-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 38 phút, ngày 19 tháng 09 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Biết dùng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Biễn nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thậm tho tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử:

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Biết.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi Bà Phạm Thị Biết và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Biết ngày 22 tháng 09 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Biết vì sự chậm trễ này ).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Văn Chúc**