

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA KHÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 24 tháng 4 năm 2023

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Đào

Địa chỉ thường trú: Thôn Vây Ốc, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 21 tháng 04 năm 2023, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục Đăng ký khai tử của bà Phạm Thị Đào ; mã số 000.14.52 H48-230421-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 53 phút, ngày 24 tháng 04 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Đào đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Biễn nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thậm tho tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Đào.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi bà Phạm Thị Đào và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Đào ngày 24 tháng 04 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Đào vì sự chậm trễ này)/.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Mang**