

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA KHÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

Ba Khâm, ngày 24 tháng 4 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Hịa

Địa chỉ thường trú: Thôn Vây Ốc, xã Ba Khâm, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 21 tháng 04 năm 2023, UBND xã Ba Khâm tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Hịa ; mã số 000.14.52 H48-230420-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 45 phút, ngày 24 tháng 04 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Khâm chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Hịa dùng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Biễn nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thậm tho tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử:

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Hịa.

UBND xã Ba Khâm xin lỗi bà Phạm Thị Hịa và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Hịa ngày 24 tháng 04 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Hịa vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Mang